

'Transparantie leidt tot beter presterende assets'

Assetmanagement nieuwe stijl vraagt om transparantie, samenwerking en vertrouwen, betoogt Albert-Jan Egmond van Stevin. Data is hierin steeds belangrijker en inzicht voor alle betrokkenen creëert nieuwe mogelijkheden.



Albert-Jan Egmond

Wat zijn de belangrijkste verschillen tussen assetmanagement 1.0 en 2.0?

“Traditioneel draaide assetmanagement om techniek en controle, een inputgestuurde werkwijze die alleen terugkijkt. De nieuwe aanpak focust óók op de organisatie en is gericht op samenwerking en openheid, onder meer

in het delen van data. Assetmanagement 1.0 raakt aan traditionele structuren: hiërarchisch, controlegericht, budgetgestuurd. Bij assetmanagement 2.0 wordt de optimale mix van risico's, kosten en prestaties bereikt met focus op het eindresultaat; meer outputgestuurd en vooruitkijkend.”

Welke rol speelt technologie in assetmanagement 2.0?

“Technologische aspecten spelen een grote rol, met name data staat centraal. Er komt meer inzicht in oorzaken van slecht functioneren. De focus verschuift naar het voorspellen wanneer een asset of onderdeel aan vervanging toe is en welke partij de onderhoudsactiviteit idealiter uitvoert. Dat wordt *prescriptive maintenance* genoemd, een stap verder dan *predictive maintenance*. Op basis van data geeft een asset zelf aan wanneer het verwacht dat een onderdeel gaat falen. Automatisch wordt een nieuw onderdeel besteld en een monteur ingepland. Deze nauwkeurige voorspellingen leiden tot een beter presterend systeem en daarmee tot tevreden eindgebruikers.”

Waarom kan het lastig zijn om assetmanagement 2.0 te implementeren?

“Het struikelblok is dat men moet overstappen naar een situatie van samenwerking in plaats van controle. Hierin moeten organisatie, tijd en energie investeren. Het antwoord is vertrouwen.

Dat opbouwen gaat in kleine stapjes. Er wordt meer verantwoordelijkheid voor de prestaties over de hele levenscyclus neergelegd bij de leveranciers en aannemers die de assets ontwerpen, realiseren, beheren en onderhouden. De benodigde competenties bestendigen binnen deze organisaties kost enkele jaren. Men beweegt naar een model van gezamenlijke betrokkenheid. Er ontstaan ook andere rekenmodellen: in plaats van voor de asset zelf, wordt betaald voor de complete functionaliteit. Traditionele businessmodellen worden vervangen door innovatieve integrale modellen. In die omgeving voelen alle partijen verantwoordelijkheid.”

Hoe ziet dat eruit?

“Technische assets in de publieke infrastructuur kennen een groot maatschappelijk belang. Er zijn veel betrokkenen en er worden hoge eisen gesteld aan de prestaties, risico's en kosten. Assetmanagement 2.0 draagt bij aan transparantie voor alle betrokken partijen. Zo worden de risico's en de impact van onderhoud gezamenlijk in kaart gebracht. Bij storingen op het spoor bijvoorbeeld, moet iedereen de impact van het vervangen van een wissel kennen. De leverancier stemt alles af met aannemer, spoorbeheerder en ov-maatschappij zodat de eindgebruiker (reiziger) niets merkt van het onderhoud. In de traditionele samenwerking werkt iedereen onafhankelijk van elkaar. In

het nieuwe model zien alle partijen wat er speelt en wat er verwacht wordt. Deze samenwerking op basis van vertrouwen leidt tot beter presterende assets.”

Welke rol speelt jullie organisatie hierin?

“Voor ondersteuning in deze overgang en om toegevoegde waarde in zo'n verandertraject te bereiken, zijn wij de uitgelezen partner. Wij zijn technisch-communicatieve consultants: we combineren technische kennis met communicatieve vaardigheden. Naast het IQ is het EQ belangrijk. Hierbij speelt ons motto '*activating potential*' een rol: door samenwerking en openheid al het beschikbare potentieel naar boven halen. We werkten bijvoorbeeld met een trambedrijf, waar informatie over de assets op allerlei verschillende plekken werd verzameld. Daar hebben we alle in de organisatie aanwezige asset informatie ontsloten en verrijkt. Door die informatie voor iedereen beschikbaar en inzichtelijk te maken, verkreeg de organisatie betere afstemming en bereikte het totale systeem voor reizigers een hogere beschikbaarheid. Inzage in data creëert veel mogelijkheden.”

Meer informatie

Stevin Technology Consultants werkt aan toekomstbestendige oplossingen in de publieke infrastructuur. www.stevin.com